

VORAUSSETZUNGEN

Als "Kunde" versteht sich die physische oder juristische Person, welche einen Vertrag über einen touristischen Aufenthalt und/oder einen Kaufvertrag eines touristischen Pakets unterzeichnet, im Weiteren als Gast oder Kunde bezeichnet.

"Baia Holiday" ist der Tour Operator/Reiseanbieter welcher Buchungen verwaltet und Verträge für die touristischen Aufenthalte in den von der Gruppe "Baia Silvella" verwalteten, entsprechenden Strukturen, aufsetzt. Als "Unterkunftsstruktur" wird das Unternehmen bezeichnet welches sich um die Führung der Aufnahmestrukturen der Gruppe "Baia Silvella" kümmert.

1. BUCHUNGSVERTRAG

Buchungen können per Post, Fax, E-Mail, Internet, in unseren Camping Villages oder direkt von unserer Website aus über das Booking online ausgeführt werden. Der Aufenthalt ist für Gruppen von mindestens 1 Person bis maximal 6 Personen gestattet. Eine Reservierung ist nur für diejenigen Personen gültig, deren Namen und persönliche Daten in der Reservierungsanfrage angegeben wurden.

Nach Erhalt der Buchungsanfrage erhält der Kunde von Baia Holiday das "unverbindliche Angebot". In diesem Angebot werden folgende Angaben gemacht: die Unterkunftsstruktur, der gebuchte Stellplatz/die Kategorie der Unterkunft, Zimmer/Apartment, das An- und Abreisedatum, der Gesamtbetrag, der Anzahlungsbetrag (in Höhe von 25% des gesamten Reisepreises + Buchungsgebühr) und der Restzahlungsbetrag (siehe Zahlungsfristen). Das Angebot muss vom Kunden geprüft werden und durch Rücksendung per Fax, E-Mail oder Post bestätigt werden.

Mit der Bestätigung der Buchung und/oder der Zahlung der Anzahlung/Gesamtsumme, wird der Vertrag über die Buchung von touristischen Leistungen/Paketen rechtswirksam akzeptiert. Die Annahme der Buchung durch Baia Holiday, ist der Zahlung der Anzahlung und/oder der Gesamtsumme des entsprechenden Aufenthalts, untergeordnet.

Kundenwünsche bezüglich der Lage der Unterkunft oder des Stellplatzes, werden als unverbindlich betrachtet. Wir können nicht garantieren allen Wünschen zu entsprechen, da die endgültige Zuteilung der Direktion der Unterkunftsstruktur unterliegt.

Die Gäste, die ihre Unterkunft mit Sonderangeboten aus dem Katalog buchen unterliegen gesonderten Bedingungen die in den entsprechenden Bereichen der Preisliste spezifiziert sind.

Aufenthalte die in Kombination mit Schifffahrten gebucht werden, werden nach den Buchungsbedingungen der Schifffahrtsgesellschaften gebucht. Die Preise können demzufolge jederzeit variieren, je nach Verfügbarkeit in der jeweiligen Klasse auf der Fähre. Da Baia Holiday nur Vermittler ist, ist sie für eventuelle Preiserhöhungen oder Änderungen nicht verantwortlich.

2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Um die Buchung auszuführen, muss die Anzahlung in den vorher vereinbarten Zeiträumen und entsprechend nachfolgender Richtlinien, erfolgen:

- Leisten der Anzahlung von 25% + Buchungsgebühr, innerhalb des im Angebot beschriebenen Zeitraums und Restzahlung (Gesamtsaldo) bis spätestens 15 Tage vor Ankunft in der Unterkunftsstruktur. Zahlbar per Bankanweisung oder Kreditkarte (Online-Überweisung über unsere Website, E-Commerce u.Ä.). Baia Holiday behält sich das Recht vor, die Gültigkeit der mitgeteilten Angaben zu überprüfen indem die Karte selbst einer Vorautorisierung unterzogen wird. Um die Daten und ihren Weg zu sichern und zu verschlüsseln nutzt Baia Holiday die SSL-Technologie. Wir akzeptieren Visa, Master Card und Maestro Kreditkarten. Bei Buchungen die innerhalb der 15 Tage vor Ankunft getätigt werden, muss die Gesamtsumme bei Buchungsbestätigung bezahlt werden. Durch das Leisten von Anzahlung und Restzahlung ist der Vertrag wirksam. Bei Annullierung oder Nicht-Inanspruchnahme hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung. (Ausnahmeregelung bei Änderungen betreffend Punkt 4). ACHTUNG: Falls die erforderliche Anzahlung und die Restzahlung nicht innerhalb der festgelegten Fristen durchgeführt sein sollten, sieht Baia Holiday die Buchung als aufgehoben an. Die Nichtbefolgung der Buchungsbedingungen, hat den Verlust sämtlicher genannter Vorteile zur Folge. Wann immer die Unterkunftsstruktur einen Tarifunterschied, in Folge einer fehlerhaften Kommunikation während der Buchung bemerkt, muss die Differenz zur Gesamtsumme bei Ankunft im Camping Village beglichen werden. Die Zahlungsbedingungen für Sonderangebote, wie zum Beispiel „Last Minute“ etc., können gesonderten Bedingungen als den oben genannten unterliegen.

3. UMSETZUNG DER LEISTUNG/TOURISTISCHEN PAKETS

Bei der Ankunft muss sich der Kunde mit der Reisebestätigung an der Rezeption melden. Die Ankunft und Abreisezeiten, sowie die Verfügbarkeit von Stellplatz/Wohneinheit/Zimmer/Apartment werden in der jeweiligen Ordnung der Unterkunftsstruktur definiert. Falls der Kunde bis 12:00 Uhr des auf den vertraglich vereinbarten Anreisetages folgenden Tages, ohne Rückmeldung nicht erscheint, behält sich die Direktion vor, die Buchung zu annullieren und Dritten zur Verfügung zu stellen. Bei verspäteter Abreise berechnet die Unterkunftsstruktur dem Kunden den Tagestarif laut aktuell gültiger Preisliste. Jede Unterkunftsstruktur sieht einen obligatorischen Aufpreis für die Endreinigung der Wohneinheiten vor, Bedingungen und Preise werden in der Preisliste definiert.

4. ÄNDERUNGEN DER BUCHUNG UND VERTRAGSRÜCKTRITT

Es werden keine Änderungen an den personenbezogenen Daten, der Anzahl der Reiseteilnehmer, oder Extraleistungen die im Vertrag bei Buchungsbestätigung festgelegt wurden, vorgenommen, außer diese werden dem entsprechenden "Booking Center" innerhalb von 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum mitgeteilt. Alle Unterkunftsarten stehen somit nur den in den Reiseunterlagen aufgeführten Teilnehmern zur Verfügung. Es unterliegt der Geschäftsleitung der Unterkunftsstruktur denjenigen die Unterkunft zu verwehren, die sich nicht an diese Regelung halten.

Die Kündigung einer bereits bestätigten Buchung, nach bereits getätigter Anzahlung oder Restzahlung muss in schriftlicher Form oder durch das Online-Formular erfolgen. Eine Stornierung der gesamten oder einem Teil der Buchung (z.B. eine verspätete Abreise oder eine frühere Anreise) wird mit einer Vertragsstrafe von 100% verbunden.

Stornierungen von Reservierungen, die Transportmittel betreffen (z.B. Fähre und Flüge), unterliegen den Strafen, die von dem einzelnen Transportunternehmen festgelegt werden (die Transportdienstleistung betreffend). Stornogebühren für die Kündigung des Vertrages können durch

den Versicherungsschutz gedeckt werden, wenn sie den Bestimmungen des Art. 8. entsprechen. Es liegt im Interesse des Kunden, einen privaten Versicherungsschutz für seine Reise abzuschließen.

5. HAUSTIERE

In den Baia Holiday Camping Villages sind Haustiere i.d.R. erlaubt, generell nur von kleinem Wuchs und auf bestimmten Stellplätzen des Campingbereichs und in einigen Fällen in dem Villagebereich. Die Hunde müssen über Mikrochip und Gesundheitspass sowie EU-Ausweis für Haustiere verfügen. Das Personal der Unterkunftsstruktur hat das Recht, bei Ankunft des Gastes, diese Unterlagen einzusehen und bei Fehlen dieser, dem Tier den Zutritt zur Unterkunftsstruktur zu verweigern. Für Kunden mit Haustieren in Wohneinheiten, ist die Endreinigung obligatorisch vom Reinigungspersonal der Unterkunftsstruktur (gegen Gebühr) durchzuführen. Die Preise und die jeweiligen Bedingungen sind der Preisliste zu entnehmen.

6. KURTAXE UND STEUERN

Einige italienische Gemeinden haben eine Kurtaxe für Touristen eingeführt. Der Kunde ist verpflichtet diese falls gefordert, bei Gesamtsaldo der Buchung oder direkt vor Ort in der Unterkunftsstruktur zu entrichten (auch falls die Einführung der Kurtaxe NACH der Buchung stattfand). Die Preise für den Aufenthalt verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, falls diese von der üblichen Quote von 10% abweichen sollte und höher ausfällt, ist die eventuelle Differenz vor Ort in der Unterkunftsstruktur begleichbar.

7. ÄNDERUNGEN UND RÜCKTRITT VON SEITEN BAIA HOLIDAY

Falls der Kunde nicht zahlt und/oder diese Zahlung nicht innerhalb des in der Buchung beschriebenen Zeitraums geschieht, hat Baia Holiday das Recht die Buchung zu annullieren und vom Vertrag zurückzutreten ohne dem Kunden etwaige Rückvergütungen o.ä. im eventuell dadurch entstehendem Schadensfall zu leisten. Baia Holiday hat das Recht bei begründetem Anlass vom Vertrag zurückzutreten (inbegriffen dem Fall, in welchem das Erbringen der Leistung durch unvorhergesehene Ereignisse erheblich gestört wird), z.B. unvorhersehbare Ereignisse und/oder Naturkatastrophen. In diesem Fall wird Baia Holiday den Gast rechtzeitig davon in Kenntnis setzen.

8. GARANZIA VIAGGIA SICURO (VERSICHERUNG)

In den Verträgen über einen touristischen Aufenthalt von mindestens 7 Nächten, hat der Kunde das Recht auf eine kostenlose Reiserücktrittsversicherung. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind Reservierungen mit speziellen Tarifen/Angeboten (z.B. ACASI- und ADAC-Tarife, Firmenrabatte, Last-Minute-Angebote...) und anderen Sonderangeboten, die nach der Veröffentlichung der offiziellen Preisliste zur Verfügung gestellt werden.

Für die gesonderten Bedingungen dieser verweisen wir auf unsere Webseite www.baiaholiday.com.

Die Versicherungspolice ist gültig für all diejenigen Kunden, welche die Anzahlung oder die Zahlung des Gesamtpreises innerhalb der in Punkt 2 beschriebenen Richtlinien durchgeführt haben. Bitte beachten Sie, dass für alle Sonderangebote die Rücktrittsversicherung nicht greift. Bei eventuellen neuen Angeboten gelten die Bedingungen von der Preisliste. Für Fälle, die nicht von der Versicherungspolice gedeckt sind, und nur für die Stornierung des gesamten Aufenthaltes, ist ein Gutschein für eine neue Reservierung in einer Anlage von Baia Holiday vorgesehen. Der Wert des Gutscheins errechnet sich aus dem bezahlten Betrag (maximal bis 1.000 Euro) abzüglich der Buchungsgebühr, Transportkosten (Transfer), anderer Beträge, die nicht mit dem Aufenthalt zusammenhängen.

Stornierungstag	Wert Gutschein
bis zu 30 Tagen vor dem Anreisedatum	100%
29 bis 15 Tage vor dem Anreisedatum	50%
bis 14 Tage vor dem Anreisedatum	Kein Gutschein

Der Gutschein ist nicht teilbar und der Betrag der neuen Reservierung muss größer oder gleich dem Wert des Gutscheins sein. Bei teilweiser Verwendung des Gutscheins und/oder bei Stornierungen nach den in den Tabellen genannten Stornierungsfristen ist keine Rückerstattung erforderlich.

Es wird kein Gutschein für Wohneinheiten des Typs Sunlodge und Mobile Home I zur Verfügung gestellt.

9. GESETZGEBUNG

Sofern nicht ausdrücklich von den vorliegenden Bedingungen betrachtet, finden geltendes Recht (Codice Civile) und branchenspezifische Gesetze/Bestimmungen, Anwendung.

10. ALLGEMEINE KLAUSELEN

Mit Bestätigung des Angebots akzeptiert der Kunde die Buchungsbedingungen der Firma Baia Holiday, sowie die gültigen Preise, und verpflichtet sich zur gewissenhaften Beachtung der Vertragsbedingungen und der Hausordnung der Unterkunftsstruktur. Baia Holiday hat die Befugnis, den Buchungsvertrag aufzulösen, falls sich der Unterzeichner, seine Familienangehörigen oder seine Gäste nicht an die geltenden Bestimmungen halten. Das verwendete Bildmaterial zur Beschreibung der Produkte ist nur beispielhaft und kann niemals realitätsgetreu die Unterkunftsstrukturen wiedergeben. Eventuelle Sonderangebote (Sonderangebote, Last Minute etc.) die nach der Veröffentlichung der Preisliste entstanden sind, entspringen aus gesonderten Absprachen mit den Anbietern und können nicht rückwirkend angewandt werden und gelten nur solange die Verfügbarkeit reicht.

11. KUNDENSERVICE

Für etwaige Information bezüglich der Buchung eines Aufenthalts/ touristischen

Pakets, kann der Kunde die Mitarbeiter im Booking Center der Baia Holiday kontaktieren:

Deutschland: Tel +49 (0)89 548 816 77 - Fax +49 (0)89 548 816 75 - info@baiaholiday.de

Italien: Tel +39 0365 520 682 - Fax +39 0365 520 690 - info@baiaholiday.it

Österreich: Tel +43 424 22061010 - info@baiaholiday.at