



ASSISTENZA ALL RISKS BAIA HOLIDAY

baiaholiday.com

Baia Holiday mette a disposizione dei propri clienti, aventi incluso in prenotazione la Garanzia Viaggia Sicuro, la propria Assistenza All Risks a copertura, esclusivamente tramite l'emissione di un coupon, delle penali per recesso dal contratto per motivazioni non coperte dalla Garanzia Viaggia Sicuro.

INDICE DEL PRESENTE DOCUMENTO

- A) Oggetto
- B) Oneri a carico dei clienti
- C) Modalità per la richiesta coupon / sconto
- D) Modalità di riscatto coupon / buono

A) OGGETTO:

L'Assistenza All Risks Baia Holiday copre, esclusivamente attraverso l'emissione di un coupon/buono nominativo, la penale di annullamento soggiorno e/o caparra addebitate dalla struttura ricettiva ai propri clienti, con le modalità e secondo i limiti / franchigie previste al punto B del presente regolamento. L'Assistenza All Risks Baia Holiday, operante solo nei contratti con inclusa la Garanzia Viaggia Sicuro, decorre dalla data di "conferma di prenotazione", se validata tramite versamento acconto / saldo previsto, e termina 15 giorni prima rispetto alla data di check-in prevista. È operante esclusivamente se il cliente rinuncia per motivi non coperti dalla Garanzia Viaggia Sicuro.

B) ONERI A CARICO DEI CLIENTI

Relativamente all'Assistenza All Risks Baia Holiday non saranno coperte da Coupon/Buono le seguenti spese:

- a) Spese di gestione prenotazione
- b) Costo Garanzia Viaggia Sicuro e, se previsto, costo Assistenza All Risks Baia Holiday
- c) Costi relativi a biglietteria (ticket traghetti, aerei etc.), nonché costi relativi a trasferimenti.

L'emissione del buono sarà altresì soggetto all'applicazione delle seguenti franchigie:

Garanzia Viaggia Sicuro Base inclusa in prenotazione Massimale Coupon / Buono € 1.000

GIORNO DI ANNULLAMENTO	FRANCHIGIA
Fino a 30gg prima della data di arrivo	10% (Con minimo di € 70)
Da 29 a 15gg prima della data di arrivo	50% (Con minimo di € 70)
Da 14gg prima della data di arrivo	100% (nessun coupon/buono potrà essere emesso)

Garanzia Viaggia Sicuro Premium inclusa in prenotazione Massimale Coupon / Buono € 5.000

GIORNO DI ANNULLAMENTO	FRANCHIGIA
Fino a 30gg prima della data di arrivo	10% (Con minimo di € 70)
Da 29 a 15gg prima della data di arrivo	50% (Con minimo di € 70)
Da 14gg prima della data di arrivo	100% (nessun coupon/buono potrà essere emesso)

Si considerando i giorni di calendario, a partire dal giorno seguente la data di invio, escluso giorno di arrivo previsto in struttura.

C) MODALITÀ DI RICHIESTA COUPON / SCONTO

La richiesta di annullamento con emissione coupon / buono dovrà pervenire a Baia Holiday per iscritto a coupon@baiaholiday.it e dovrà essere corredata da:

- dati anagrafici, codice fiscale e recapiti;
- riferimento della prenotazione interessata dalla cancellazione;
- motivazione rinuncia

La richiesta di cancellazione con emissione coupon / buono Baia Holiday a copertura delle penali addebitate, esclude la possibilità di richiesta rimborso tramite Garanzia Viaggi sicuro (e viceversa).

ESCLUSIONI:

Nessun coupon/buono è previsto per annullamenti relativi alle seguenti tipologie di unità abitative: Sunlodge, Villantent e Mobile Home I. Sono altresì esclusi dall'emissione di coupon/buono baiaholiday i costi relativi ai servizi di trasporto / trasferimento anche se acquistati come servizio correlato al soggiorno.

D) MODALITÀ DI RISCATTO COUPON / BUONO

Il cliente dovrà comunicare per iscritto all'indirizzo coupon@baiaholiday.it il riscatto del proprio coupon/buono indicando contestualmente:

- Nome e Cognome intestatario
- Codice del Coupon / Buono in proprio possesso
- Nuove date di check-in e check-out richieste
- Caratteristiche della prenotazione (tipologia di alloggio, numero di persone, servizi extra richiesti etc).

Baia Holiday provvederà all'invio della miglior offerta disponibile (ad esclusione delle promozioni relative a specifiche modalità di pagamento).

Il coupon/buono non è mai frazionabile e l'importo della nuova prenotazione dovrà essere pari o superiore al valore del coupon/buono stesso. Nessun rimborso è previsto in caso di fruizione parziale del coupon/buono e/o per richieste/domande di annullamento oltre i termini presenti al punto B.

Il coupon/buono emesso da Baia Holiday a favore del cliente richiedente, potrà essere utilizzato per una nuova prenotazione presso una struttura ricettiva del circuito Baia Holiday entro il 31.12 dell'anno successivo a quello di emissione.

Il coupon/buono potrà essere utilizzato solo a saldo della nuova prenotazione, a seguito quindi del pagamento acconto o residuo dovuto.