



Baia Holiday bietet seinen Kunden, die bei der Reservierung die Reiserücktrittsversicherung „GARANZIA VIAGGIA SICURO/VERREISE SICHER“ abgeschlossen haben, die Möglichkeit an, unsere „All-Risk Assistance“ zu nutzen. Damit hat der Kunde Anspruch auf eine Erstattung der Stornogeühren in Form eines Gutscheins nur beim Rücktritt vom Vertrag aus Gründen, die vom Versicherungsschutz „GARANZIA VIAGGIA SICURO/VERREISE SICHER“ ausgeschlossen sind.

INHALTSVEZEICHNIS DES DOKUMENTS

- A) Objekt
- B) Selbstbehalt
- C) Gutscheinanfrage
- D) Einlösung der Gutscheine

A) OBJEKT:

Unsere „All-Risk Assistance Baia Holiday“ übernimmt alle Stornogeühren und/oder alle bereits gezahlten Beträge, die ausschließlich in Form eines Coupons/persönlichen Gutscheins erstattbar sind, nach den Modalitäten und innerhalb der Grenzen/Selbstbehalte laut Punkt B des Dokuments.

Der Versicherungsschutz der „All-Risk Assistance Baia Holiday“ wirkt nur, wenn der Vertrag die Versicherung „Garanzia Viaggia Sicuro/ Verreise Sicher“ beinhaltet. Er läuft ab dem Datum der „Reservierungsbestätigung“, wenn die Reservierung mit Anzahlung/Restzahlung bestätigt wird und endet 15 Tage vor dem vorgesehenen Anreisedatum. Die „All-Risk Assistance“ greift nur beim Rücktritt vom Vertrag aus Gründen, die vom Versicherungsschutz „Garanzia Viaggia Sicuro/ Verreise Sicher“ ausgeschlossen sind.

B) SELBSTBEHALT

Folgende Kosten werden von der „All-Risk Assistance“ nicht übernommen und sind daher nicht mit einem Coupon/Gutschein erstattbar:

- a) Reservierungsgebühren
- b) Gebühren für den Abschluss der Versicherung „Garanzia Viaggia Sicuro/Verreise Sicher“ und, wenn vorgesehen, der „All-Risk Assistance Baia Holiday“
- c) Kosten von Tickets (Fähre, Flüge, usw.) und Transfers

Hinzu gelten folgende Selbstbehalte:

Reservierung inkl. „Garanzia Viaggia Sicuro Base“ („Verreise sicher Basic“)
Höchstbetrag Coupon / Gutschein € 1.000

ZEITPUNKT DER STORNIERUNG	SELBSTBEHALT
Bis 30 Tage vor Reiseantritt	10% (mit einem Mindestbetrag von € 70)
Von 29 bis 15 Tage vor Reiseantritt	50% (mit einem Mindestbetrag von € 70)
Weniger als 14 Tage vor Reiseantritt	100% (Kein Coupon/Gutschein wird ausgestellt)

Reservierung inkl. „Garanzia Viaggia Sicuro Premium“ („Verreise sicher Premium“)
Höchstbetrag Coupon / Gutschein € 5.000

ZEITPUNKT DER STORNIERUNG	SELBSTBEHALT
Bis 30 Tage vor Reiseantritt	10% (mit einem Mindestbetrag von € 70)
Von 29 bis 15 Tage vor Reiseantritt	50% (mit einem Mindestbetrag von € 70)
Weniger als 14 Tage vor Reiseantritt	100% (Kein Coupon/Gutschein wird ausgestellt)

Die Kalendertage werden ab dem nächsten Tag nach Zusendung der Stornoanfrage, ausgenommen Anreisetag, berechnet.

C) GUTSCHEINANFRAGE

Die Stornierungs- und Gutscheinanfrage muss schriftlich an Baia Holiday an folgende E-Mail-Adresse **coupon@baiaholiday.de** gesendet werden. Die E-Mail muss folgende Angaben enthalten:

- Vor- und Nachname des Buchenden
- Buchungsnummer;
- Rücktrittsgrund

Im Falle einer Erstattung der Stornogeühren mit einem Coupon/Gutschein ist die Möglichkeit einer Rückzahlung durch die Versicherung „Garanzia Viaggia Sicuro/Verreise sicher“ ausgeschlossen (und umgekehrt).

AUSNAHMEN:

Die Rückerstattung mit Coupons/Gutscheinen ist bei Stornierungen der Reservierungen von den Wohneinheiten Sunlodge, Villatent und Mobile Home I nicht möglich. Außerdem sind die mit dem Aufenthalt verbundenen Kosten für Transport/Transfer nicht erstattbar.

D) EINLÖSUNG DER GUTSCHEINE

Um den Gutschein einzulösen, muss der Kunde eine schriftliche Anfrage an folgende E-Mail-Adresse **coupon@baiaholiday.de** senden. Die E-Mail muss folgende Angaben enthalten:

- Vor- und Nachname des Inhabers
- Coupon- oder Gutscheincode
- Gewünschtes neues Ankunfts- und Abreisedatum
- Reservierungsdetails (Typologie der Unterkunft, Personenanzahl, gewünschte zusätzliche Dienstleistungen usw.).

Baia Holiday wird dem Inhaber des Gutscheins das beste verfügbare Angebot (mit Ausnahme der Sonderangebote mit speziellen Zahlungsmodalitäten) übermitteln.

Der Coupon/Gutschein ist nicht teilbar und der Buchungsbetrag muss höher oder gleich der Coupon- oder Gutscheinwert sein. Bei Teileinlösung des Coupons/Gutscheins und/oder bei Stornierungsanfragen, die nach Ablauf der Fristen laut Punkt B erfolgen, ist keine Rückerstattung möglich.

Der von Baia Holiday ausgestellte Gutschein kann ausschließlich für eine neue Reservierung in einer von den Anlagen Baia Holiday eingelöst werden. Die Reservierung muss bis zum 31. Dezember des auf die Ausgabe folgenden Jahres durchgeführt werden.

Der Coupon/Gutschein gilt nur als Restzahlung der neuen Reservierung. Zur Bestätigung der Buchung sind somit eine Anzahlung und/oder die Zahlung des Restbetrags notwendig.